

Política de la Calidad

En Froneus establecemos las siguientes pautas de acción para cumplir con nuestra misión: liderar en la adopción e implementación de nuevas tecnologías, anticipando las tendencias del mercado y generando un impacto positivo en los negocios y la sociedad.

La calidad y la innovación son factores clave para el éxito sostenido de nuestra empresa en el mercado. Por lo tanto, uno de nuestros principales objetivos estratégicos es proveer productos y servicios mediante el uso de tecnología avanzada y de acuerdo con los requerimientos de nuestros clientes, observando al mismo tiempo el cumplimiento de las normas aplicables.

Con tal objeto mantenemos un Sistema de Gestión de la Calidad certificado bajo la norma ISO 9001:2015, basado en las siguientes premisas:

- La actitud hacia la Calidad es un compromiso permanente de todos y cada uno de nosotros.
- Cumplimos con los requerimientos de nuestros clientes, con los requisitos de la norma ISO 9001:2015 y con las obligaciones y requisitos legales y regulatorios aplicables, mejorando continuamente la gestión y competitividad de las organizaciones que asistimos.
- Reconocemos que nuestro éxito depende de la mejora continua, y por eso, cuando detectamos la posibilidad de mejorar, actuamos de manera diligente y creativa para ajustar preventivamente nuestros procedimientos, fortaleciendo de forma permanente la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
- Fomentamos un ambiente de aprendizaje continuo para todos, proporcionando formación y recursos necesarios para desarrollar habilidades y conocimientos en gestión de datos y calidad.
- Definimos, comunicamos y revisamos periódicamente objetivos de calidad medibles, coherentes con esta Política y con el contexto y la dirección estratégica de la organización, conforme a lo establecido por la norma ISO 9001:2015.

Esta Política de Calidad constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad de Froneus. Es comunicada, comprendida y aplicada dentro de la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su adecuación continua.

Guiados por esta Política de Calidad, nos comprometemos con la mejora continua como camino para el desarrollo y el crecimiento.

Fecha de Emisión: 04/12/2025